

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen, adviesaanvragen en overige rechtsverhoudingen tussen Lizzy van Drom en de opdrachtgever.

1.2 Met plaatsing van een opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

2.1 Aanbiedingen en offertes van Lizzy van Drom zijn geheel vrijblijvend en vervallen 4 weken na dagtekening, tenzij anders door Lizzy van Drom is aangegeven.

2.2 De door Lizzy van Drom in haar offerte opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

3. UITVOERING

3.1 Lizzy van Drom zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht wijzigingen plaatsvinden zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Voor zover noodzakelijk kan Lizzy van Drom ten behoeve van de uitvoering van de opdracht derden inschakelen.

3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige verstrekking van relevante gegevens en bescheiden aan Lizzy van Drom welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Indien bepaalde gegevens of bescheiden niet tijdig aan Lizzy van Drom worden verstrekt is Lizzy van Drom gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiend kosten volgens de door Lizzy van Drom gebruikte tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. PRIJZEN

4.1 De door partijen overeengekomen prijzen zoals in de offerte / opdrachtbevestiging zijn vastgesteld gelden.

4.2 Voor langlopende overeenkomsten waarin periodiek wordt gefactureerd geldt dat Lizzy van Drom eens per jaar gerechtigd is haar uurtarief te indexeren conform de CPI Consumenten van het CBS, waarbij 2016 = 100%.

4.3 Prijsverhogingen worden door Lizzy van Drom vooraf aangekondigd aan de opdrachtgever.

5. AUTEURSRECHT

5.1 Producties van Lizzy van Drom worden beschermd door het auteursrecht en mogen door de opdrachtgever slechts gebruikt worden voor het overeengekomen doel. Zodra de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens Lizzy van Drom verkrijgt zij het exclusieve recht op gebruik van de productie, voor zover het openbaarmaking betreft van de in de opdracht genoemde bestemming.

5.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de productie te verveelvoudigen, te bewerken, te reproduceren en/of voor een ander doel te gebruiken dan overeengekomen.

5.3 Concepten, ideeën en voorstellen die voor de opdrachtgever worden ontwikkeld blijven te allen tijde onder het auteursrecht van Lizzy van Drom vallen en mogen nooit zonder schriftelijke toestemming van Lizzy van Drom worden gebruikt.

5.4 Anders dan in de situatie dat sprake is van een overdracht van haar onderneming kan de opdrachtgever de aan haar verleende rechten niet overdragen aan derden, zonder dat toestemming is verleend door Lizzy van Drom.

5.5 Opdrachtgever verleent Lizzy van Drom toestemming om de productie te gebruiken voor haar eigen promotiedoeleinden.

6. KLACHTEN

6.1 Klachten ten aanzien van de geleverde producten dienen binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Lizzy van Drom. Na verloop van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht haar instemming met het geleverde product te hebben gegeven.

6.2 Lizzy van Drom zal klachten welke binnen de in lid 1 genoemde termijn worden ingediend behandelen en verhelpen indien deze gegrond zijn en de opdrachtgever een gegrond belang heeft.

7. BEËINDIGING EN OPZEGGING

7.1 Lizzy van Drom heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien de opdrachtgever op enige wijze tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, insolvent is/dreigt te worden, overlijdt, dan wel indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden.

7.2 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien sprake is van verzuim aan de zijde van Lizzy van Drom en deze na ingebrekestelling door de opdrachtgever niet is opgeheven. Lizzy van Drom zal alle tot dan toe gemaakte kosten factureren en verrekenen met een eventuele aanbetaling.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De eventuele aansprakelijkheid van Lizzy van Drom is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de onderhavige opdracht.

8.2 Lizzy van Drom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden.

8.3 De opdrachtgever vrijwaart Lizzy van Drom voor aanspraken van derden als gevolg van een inbreuken op (intellectuele eigendoms-)rechten wegens verstrekking van (auteursrechtelijk) beschermde werken ten behoeve van de productie e/o ongeautoriseerd gebruik van de productie door de opdrachtgever.

9. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en Lizzy van Drom ontstaan en welke niet in overleg kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

9.2 Op alle rechtsverhoudingen met de opdrachtgever, ook al is deze buiten Nederland gevestigd, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Partijen sluiten de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uit.

10. BETALINGEN

10.1 Lizzy van Drom hanteert een betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de factuur.

10.2 Lizzy van Drom factureert 50% bij opdracht als aanbetaling en de resterende 50% bij oplevering. Na ontvangst van de eerste aanbetaling van 50% gaat Lizzy van Drom voor u aan de slag.

10.3 De opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Zodra sprake is van verzuim is de opdrachtgever een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd.

10.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijk kosten, welke door niet betaling worden veroorzaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.